

MIGUEL NUNO PORTUGAL

ESTÁGIOS EM TURISMO

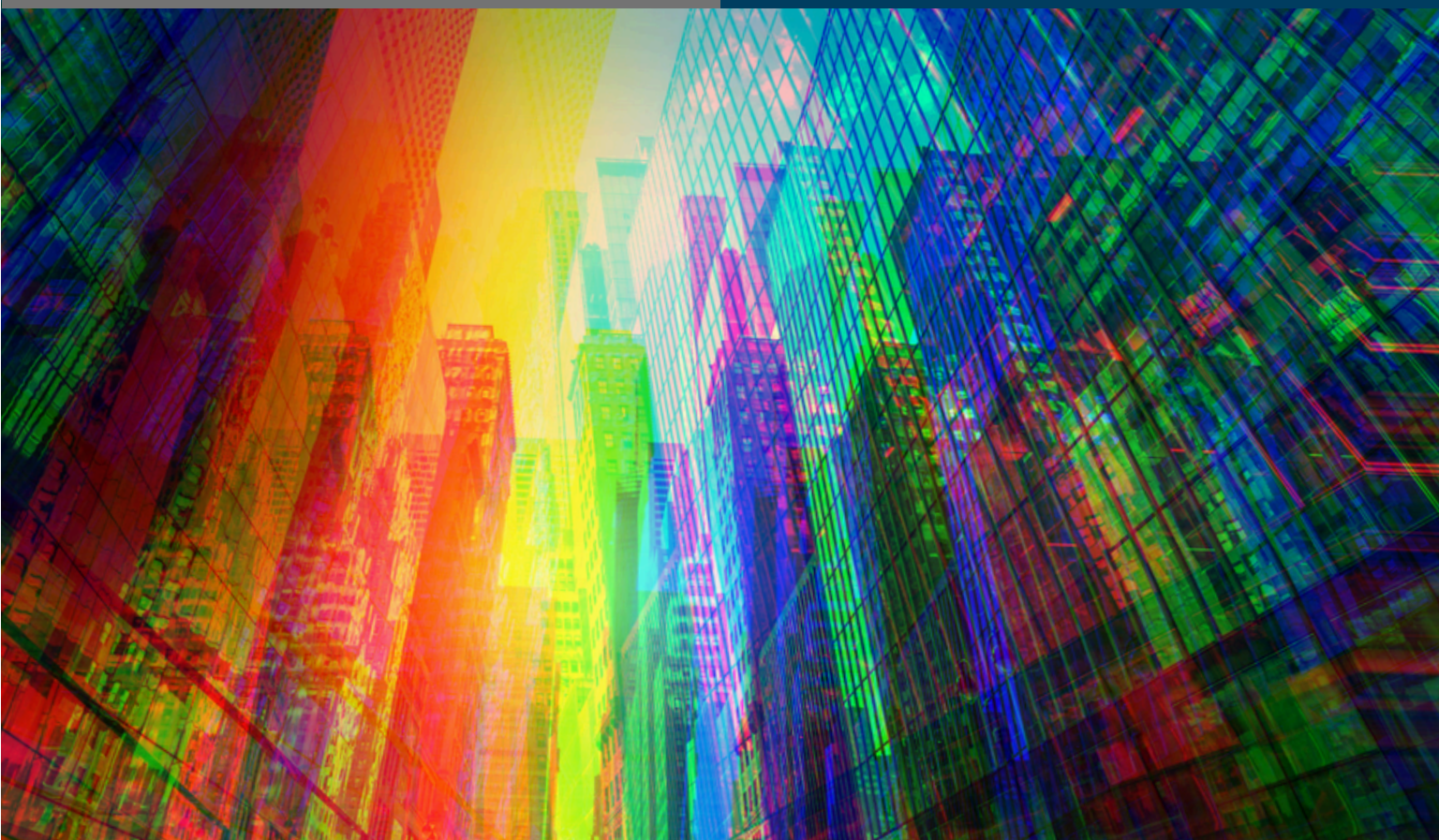
1ª EDIÇÃO

ISMAT

INSTITUTO SUPERIOR MANUEL TEIXEIRA GOMES

SEBENTA ACADÉMICA E-BOOK

COLEÇÃO
GESTÃO DO TURISMO



Miguel Nuno Portugal

Estágios em Turismo I e II

Coleção Gestão do Turismo



Estágios em Turismo I e II

Autor: Miguel Nuno Portugal

Editores: Miguel Nuno PORTUGAL & João Pedro PORTUGAL (Eds.)

© Edições ISMAT, 2025

Edição

ISMAT Instituto Superior Manuel Teixeira Gomes

Rua Dr. Estêvão de Vasconcelos, nº33 - 8500-656 Portimão – Portugal

Telefone.: +351 282 450 430 | E-mail: info@ismat.pt | Internet: <http://www.ismat.pt>

Proibida a reprodução total ou parcial desta sebenta

Sem a autorização expressa dos editores.

Todos os direitos estão reservados por ISMAT Instituto Superior Manuel Teixeira Gomes

Coordenação Editorial

Miguel Nuno Portugal

Coleção: Gestão do Turismo

Nº de Edição: 1

ISBN: 978-989-36430-2-0

Capa: João Pedro Portugal

Paginação, maquetização e acabamento: Miguel Nuno Portugal



<https://shorturl.at/uTzph>

Edição da coleção Gestão do Turismo ao abrigo do Programa INOVEDU promover o sucesso académico, na área da Inovação Pedagógica – Sebentas & Tutoria Digitais.



Nota Editorial

A coleção de Sebentas Gestão do Turismo é um projeto que nasceu em 2025 com o desafio de lançar ferramentas de suporte e apoio aos alunos da licenciatura em Gestão do Turismo, com o lançamento de e-books, em acesso aberto, para todas as unidades curriculares da licenciatura, cujos autores, são os próprios docentes das disciplinas.

No projeto inicial da coleção está previsto o lançamento de 32 sebentas:

Economia do Turismo e da Hospitalidade

Gestão de Marketing e Serviços de Hospitalidade

Marketing Digital e Relacional

Introdução aos Negócios Turísticos e da Hospitalidade

Língua Estrangeira - Inglês I, II e III

Metodologias de Investigação Científica em Turismo

Métodos Quantitativos e Qualitativos

Conceção e Desenvolvimento de Produtos Turísticos e de Hospitalidade

Tecnologia e Sistemas de Informação em Turismo

Tecnologias Digitais e Redes Sociais no Turismo

Contabilidade Geral e Hoteleira

Análise e Gestão Financeira

Gestão Estratégica de Destinos Turísticos

Operações Turísticas e Agências de Viagem

Inovação e Empreendedorismo no Turismo

Inovação e Design de Experiências no Turismo

Ética e Responsabilidade Social

Mercado e Produtos Turísticos

Gestão de Recursos Humanos

Técnicas de Liderança e Comunicação

Guest Relations e Multiculturalidade



Gestão de Resorts de Hospitalidade
Gestão de Serviços Turísticos e de Hospitalidade de Luxo
Gestão do Alojamento
Gestão Logística e de Operações
Direito e Legislação do Turismo e da Hospitalidade
Gestão da Qualidade e da Sustentabilidade
Gestão de Eventos e Experiências de Lazer
Seminários - Gestão do Turismo e da Hospitalidade
Plano de Negócios e Simulação Empresarial no Turismo
Internacionalização
Estágios em Turismo

Aproveitamos este capítulo para dirigir também os agradecimentos a todos os que têm estado connosco, de uma forma muito especial ao ISMAT, pelos desafios que nos tem lançado e por ter acreditado que conseguíamos levar a bom porto esta nossa missão. Um agradecimento especial a todos, professores e professoras desta licenciatura, que com o seu profissionalismo e dedicação, nos reservaram alguns momentos de reflexão para escreverem estes textos, que tanto vão ajudar os alunos. Por último, um agradecimento, que devia ser o primeiro: a todos os nossos alunos, por acreditarem que os professores e autores destas sebatas, com orgulho no que fazem, contribuem fortemente na partilha do conhecimento, porque como diz o filósofo,

“Se a sabedoria só me for concedida na condição de a guardar para mim, sem a partilhar, então, rejeitá-la-ei: nenhum bem há, cuja posse não partilhada dê satisfação, e essa satisfação só existe se cada um de nós a partilhar com os outros”

(Séneca, 4 a.C. – 65).

Este trabalho é para vocês,
Bem-hajam.

Miguel Nuno Portugal
João Pedro Portugal



Miguel Nuno Portugal

É doutorado em Gestão, tendo realizado a sua tese na área dos Recursos Humanos aplicada à Hotelaria; mestre em Empreendedorismo e Gestão da Inovação e licenciado em Marketing, Publicidade e Relações-Públicas pela Universidade Europeia. Atualmente é Professor Auxiliar no ISMAT, em Portimão, onde também é diretor da licenciatura em Gestão do Turismo e Coordenador de Estágios e Empregabilidade. É autor e coautor de vários artigos científicos, livros e capítulos de livros nacionais e internacionais e investigador em projetos de investigação. É membro integrado do CiTUR - Centre for Tourism Research, Development and Innovation e membro colaborador do INTREPID LAB/CETRAD ¹.

¹ Dados académicos do autor: <https://www.cienciavitae.pt/pt/A31B-6916-68BE>

Índice

Introdução	1
Estágios Curriculares.....	1
Estágios Extracurriculares	2
Estágios Profissionais	3
Programas de Apoio e Benefícios	4
Considerações Finais:	4
Conceitos Gerais	5
Angariação, formalização e inscrição	6
Programa Qualificar Gera(A��o)	7
Realização do estágio	9
Seguro	9
Relatório final e avaliação final do estágio realizado.....	9
Relatório Final de Estágio	10
Entrega do Relatório Final de Estágio	10
Apresentação Oral do Relatório de Estágio.....	10
Avaliação Final	11
Mapas Resumo.....	12
Bibliografia da Unidade Curricular (FUC)	14
Anexo 1 - Plano de Estágio	15
Anexo 2 - Portal EVA.....	16
Anexo 3 - Mapa de Assiduidade	17
Anexo 4 - Avaliação do Supervisor	18

Anexo 5 - Ficha de Identificação do Aluno Estagiário.....	19
Anexo 6a - Índice Base do Relatório de Estágio – ECI	20
Anexo 6b - Índice Base do Relatório de Estágio – ECF	21
Anexo 7 - Declaração de Autorização	22
Anexo 8a – Grelha Intercalar	23
Anexo 8b – Grelha Final	24
 A Chaminé como símbolo turístico do Algarve	 25

Introdução

Em Portugal, os **estágios curriculares, extracurriculares e profissionais** têm diferenças significativas, tanto em relação à sua finalidade, ao contexto em que são realizados quanto às regras e regulamentações que os envolvem.

Visão geral de cada tipo de estágio no contexto da licenciatura em Gestão do Turismo no ISMAT.

Estágios Curriculares

Os **estágios curriculares** na licenciatura em Gestão do Turismo fazem parte do plano de estudos do curso, sendo realizado em dois momentos: nos 2ºs semestres do segundo e terceiro ano. São estágios obrigatórios para a conclusão do curso.

Características:

- **Objetivo:** São uma parte integrante do currículo académico e visam proporcionar aos estudantes uma experiência prática, aplicando os conhecimentos adquiridos durante o curso.
- **Duração:** A duração varia conforme seja a UC Estágio em Turismo I ou II. O estágio do segundo ano tem uma carga horária mínima de 80 horas e o do terceiro ano, para conclusão do curso, tem uma carga horária mínima de 240 horas de contacto com a empresa acolhedora.
- **Supervisão:** Os estágios curriculares são supervisionados tanto pela entidade onde o estágio é realizado quanto pela universidade. O estudante irá ter um orientador académico e um supervisor no local de estágio.
- **Remuneração:** Dependendo do tipo de estágio e da empresa onde o aluno vai estagiar, o estágio pode ser remunerado ou não. Normalmente, quando remunerado, o valor é geralmente inferior ao de um trabalhador regular, pois o foco principal é a aprendizagem e o valor é correspondente a uma bolsa de

formação, e em certos casos, será pago como subsídio para transporte ou alimentação.

- **Legislação:** Em Portugal, os estágios curriculares são regidos pelo Código de Trabalho (Artigo 309.º) e pelo regime jurídico do estágio, que estabelece os direitos e deveres dos estagiários.

Estágios Extracurriculares

Os **estágios extracurriculares** são realizados fora do currículo obrigatório de um curso. Eles são uma forma dos estudantes ganharem mais experiência prática, sem serem obrigados a realizá-los para completar o curso. Este tipo de estágio também é conhecido como **estágio voluntário** ou **estágio opcional**.

Características:

- **Objetivo:** São realizados de forma voluntária, ou seja, não são uma exigência do curso. Permitem que o estudante experimente a área em que deseja trabalhar e aumente suas oportunidades no mercado de trabalho.
- **Duração:** A duração é flexível e pode ser ajustada conforme o acordo entre o estudante e a entidade onde o estágio é realizado.
- **Supervisão:** Pode ou não haver supervisão formal, mas é comum que o estágio seja acompanhado por um responsável da empresa e por um orientador académico.
- **Remuneração:** Na maioria dos casos, nomeadamente no sector do Turismo e da Hospitalidade, os estágios extracurriculares são remunerados, para além de oferecerem outras vantagens, como por exemplo a experiência profissional.
- **Legislação:** Embora não sejam exigidos por lei, esses estágios podem estar sujeitos a algumas regulamentações, especialmente se forem acordados entre a empresa e o estudante dentro de um protocolo de estágio.

Estágios Profissionais

Os **estágios profissionais** são voltados para a integração de recém-formados no mercado de trabalho e podem ser realizados por quem já concluiu um curso de nível superior ou técnico. Este tipo de estágio visa proporcionar ao profissional em início de carreira a experiência necessária para seu desenvolvimento e inserção no mercado.

Características:

- **Objetivo:** O estágio profissional é voltado para a qualificação e a integração no mercado de trabalho de quem já terminou a formação académica. Ele serve para ajudar o estagiário a ganhar a experiência prática necessária em um ambiente profissional, tornando-o mais competitivo.
- **Duração:** Normalmente, a duração de estágios profissionais em Portugal varia entre 6 meses e 1 ano, dependendo do tipo de estágio e do programa de qualificação, tendo na sua maioria 9 meses de duração.
- **Supervisão:** O estágio é supervisionado por um profissional qualificado na área e também pode envolver uma instituição de ensino superior ou entidade formadora.
- **Remuneração:** Os estágios profissionais geralmente são remunerados, com um valor estipulado em contrato e de acordo com as normas legais e acordos coletivos de trabalho. O valor da remuneração pode ser determinado pelo governo, em casos de programas de incentivo.
- **Programas de Apoio:** Existem programas de incentivo à realização de estágios profissionais, como o **Programa de Estágios Profissionais do IEFP (Instituto do Emprego e Formação Profissional)**, que oferece subsídios e apoios financeiros tanto para as empresas quanto para os estagiários.

O **Programa de Estágios Profissionais** do IEFP, por exemplo, apoia empresas que contratem estagiários recém-formados, proporcionando uma contribuição financeira para o estágio, o que é vantajoso tanto para as empresas quanto para os estagiários.

Diferenças principais entre os estágios:

Tipo de Estágio	Objetivo	Duração	Remuneração	Supervisão
Curricular	Parte do currículo de um curso.	Definida pela instituição.	Pode ser remunerado ou não.	Supervisão académica e da empresa.
Extracurricular	Voluntário, fora do currículo obrigatório.	Flexível.	Pode não ser remunerado.	Pode ou não ter supervisão formal.
Profissional	Para recém-formados, visando a qualificação.	6 meses a 1 ano.	Geralmente remunerado.	Supervisão da empresa e orientação académica.

Programas de Apoio e Benefícios

- O **IEFP** oferece subsídios para estágios profissionais, como mencionado, o que facilita a inserção no mercado de trabalho.
- O **ISMAT** tem protocolos com diversas empresas do sector o que permitirá estabelecer convénios para facilitar o acesso de seus estudantes e recém-formados a estágios, seja de natureza curricular ou profissional.

Considerações Finais:

Os estágios no ISMAT, sejam curriculares, extracurriculares ou profissionais, são uma excelente forma de adquirir experiência prática e desenvolver competências essenciais para a carreira. Eles também são um meio eficaz de construir uma rede de contatos profissionais (networking), o que pode ser crucial para a empregabilidade futura.

Esta sebenta foi elaborada com o objetivo de facultar todos os procedimentos para a realização e acompanhamento dos Estágios Curriculares integrados nas Unidades Curriculares Estágio em Turismo I e II da Licenciatura em Gestão do Turismo.

Conceitos Gerais

ECI – Estágio Curricular Intercalar, estágio integrado na UC Estágio em Turismo I. Tem uma duração mínima de 80 horas de trabalho em ambiente institucional no 4º semestre letivo, e realizado em tempo parcial ou integral, de segunda a sexta-feira ou por turnos, caso seja realizado em tempo integral.

ECF – Estágio Curricular Final, estágio integrado na UC Estágio em Turismo II. Tem uma duração mínima de 240 horas de trabalho em ambiente institucional no 6º semestre letivo, realizado em tempo integral, de segunda a sexta-feira ou por turnos.

Os estágios ECI devem iniciar durante o **semestre letivo**, e terminar em **junho**. Os estágios ECF devem iniciar em **abril/maio**, e terminar em **junho**.

A angariação dos estágios curriculares compete ao estudante do ISMAT, devendo ser aprovado pelo professor orientador do estágio, no entanto, o ISMAT pode, através do Gabinete/Coordenador de Empregabilidade, angariar uma bolsa de estágios previamente acordados com as diversas entidades com quem tem parceria, facilitando assim a angariação do local/entidade para estágio do estudante.

Em todos os Estágios Curriculares acordados, a proposta de estágio deve ser submetida através de formulário próprio, preferencialmente até final do semestre anterior à sua realização.

Caso o estudante não termine o estágio protocolado:

- Deve realizar outro estágio, em data a acordar, quando a causa da rescisão lhe não for imputável ou resultar de motivo de força maior;
- Deve frequentar a unidade curricular no ano seguinte, liquidando as respetivas propinas de acordo com o preçário em vigor, quando a causa da rescisão lhe for imputável.

Todos os estudantes autorizados a realizar estágio curricular, estão cobertos por um seguro de acidentes pessoais, sendo este da responsabilidade do ISMAT, caso o estagiário

ainda seja estudante.

Angariação, formalização e inscrição

Durante o mês de março, o Professor Orientador de Estágios providenciará que esta Sebenta esteja atualizada, e que todos os alunos inscritos à unidade curricular a irão ler integralmente para cumprimentos de todos os requisitos essenciais ao regular funcionamento da UC, e agendar uma reunião de carácter obrigatório com todos os alunos para esclarecimento de dúvidas e planeamento de todas as atividades que se vão seguir.

A angariação do Estágio Curricular é da responsabilidade do aluno, sendo que, caso se justifique, a direção da licenciatura, juntamente com todos os restantes diretores de licenciaturas/mestrado, direção do ISMAT e Gabinete/Coordenação de Empregabilidade, deverão agendar uma data única, comum a todos os cursos, para a realização de um dia aberto de recrutamento de alunos estagiários (Feira de Estágios) que deverá ocorrer até final do mês de março, convidando para o efeito, todas as entidades que tenham demonstrado interesse em acolher estudantes para estágio, onde poderão entrevistar e seleccionar todos os estudantes interessados na realização de um estágio curricular.

Após a angariação do estágio por parte do aluno, este deve enviar para o Professor Orientador o **Plano de Estágio** (Anexo 1) devidamente preenchido e assinado pela entidade acolhedora.

O Professor Orientador, após validação do processo e respetiva aprovação do estágio, informará os alunos para a submissão do pedido de realização de estágio curricular através do portal EVA (<https://eva.ulusofona.pt/>) (Anexo 2), onde deve constar toda a informação inscrita no Plano de Estágio, e centralmente, serão elaborados os Contratos de Estágio, Declaração de Seguro Escolar e Protocolo de Colaboração, que os serviços enviarão para as respetivas entidades acolhedoras.

Só realizarão **ECI** os alunos que até **final de abril**, tenham acordo de estágio fechado e garantido o seu término até final de junho, e aprovado pelo Professor Orientador. No caso dos **ECF**, para a realização do estágio, o aluno também tem de ter o acordo de estágio fechado e aprovado pelo Professor Orientador até **30 de abril**.

Programa Qualificar Gera(Ação)

Para a angariação de estágio, curricular de 80H ou 240H ou extracurricular, a licenciatura de Gestão do Turismo do ISMAT estabeleceu protocolos com diversas entidades do sector, que ao abrigo do programa Qualificar Gera(Ação), será dada prioridade a essas empresas na captação de estagiários.

Sempre que for necessário e oportuno, estas empresas serão as convidadas do ISMAT para marcarem presença nas feiras de estágios e empregabilidade para o sector do Turismo e da Hospitalidade.

À data, são as seguintes empresas que já assinaram o programa Qualificar Gera(Ação):

Grupo	Marca	Nome	Local
Details Hospitality, Sports & Leisure	Hilton	Hilton Vilamoura	Vilamoura
	Details	As Cascatas Golf Resort & Spa Vilamoura	Vilamoura
	Details	Vilamoura Garden Hotel	Vilamoura
	D. Pedro	Dom Pedro Residences Vilamoura	Vilamoura
	D. Pedro	Dom Pedro Vilamoura Hotel Resort & Golf	Vilamoura
	D. Pedro	Dom Pedro Marina Boutique Hotel & Golf	Vilamoura
	Details	Vale da Lapa Village Resort	Carvoeiro
	Details	Vale d'El Rei Hotel & villas	Carvoeiro
	Details	Vale d'Oliveiras Quinta Resort & Spa	Carvoeiro
	D. Pedro	Dom Pedro Lagos Beach Club Apartments	Lagos
	D. Pedro	Dom Pedro Portobelo Apartment Hotel & Golf	Vilamoura
	Details	Aqua Pedra dos Bicos Design Beach Hotel	Albufeira
	Details	Topázio Vibe Beach Hotel & Apartments	Albufeira
	Details	Velamar Boutique Hotel	Olhos de Água
	Details	Bertolina Guesthouse	Albufeira
	Details	Palmares Signature Apartments Ocean Living & Golf	Lagos
	Details	Palmares Beach House Hotel Ocean Living & Golf	Lagos
Grupo Minor	Anantara	Anantara Vilamoura Algarve Resort	Vilamoura
	Tivoli	Tivoli Alvor Algarve All Inclusive Resort	Alvor
	Tivoli	Tivoli Carvoeiro Algarve Resort	Carvoeiro
	Tivoli	Tivoli Lagos Algarve Resort	Lagos
	Tivoli	Tivoli Marina Vilamoura Algarve Resort	Vilamoura

	NH	NH Marina Portimão Resort	Praia da Rocha
Jupiter Hotel Group	Jupiter	Jupiter Algarve Hotel	Praia da Rocha
	Jupiter	Jupiter Marina Hotel	Portimão
	Jupitar	Jupiter Albufeira Hotel	Albufeira
AP Hotels & Resorts	AP	Cabanas Beach & Nature	Tavira
	AP	Adriana Beach Resort	Albufeira
	AP	Eva Senses	Faro
	AP	Maria Nova Louge	Tavira
	AP	Oriental Beach	Praia da Rocha
	AP	Falésia Sports & Beach	Falésia
Sonel Hotels	Sonel	Lagos Avenida Hotel	Lagos
	Sonel	Costa D'Oiro Ambiance Village	Lagos
	Sonel	Villa Doris Suites (AL)	Lagos
	Sonel	Villa Mar Azul (AT)	Lagos
ANA Aeroportos	Vinci Airports	Aeroporto Gago Coutinho	Faro
Pestana Hotels & Resorts	Pestana	Pestana Alvor praia	Alvor
	Pestana	Pestana Blue Alvor Beach	Alvor
	Pestana	Pestana Dom João II	Alvor
	Pestana	Pestana Viking	Alvor
	Pestana	Pestana Vila Sol	Vilamoura
	Pestana	Pestana Alvor South Beach	Alvor
	Pestana	Pestana Alvor Beach Villas	Alvor
	Pestana	Pestana Alvor Park	Alvor
	Pestana	Pestana Palm Gardens	Carvoeiro
Água Hotels SPA & Resorts	Água	Alvor Jardim	Alvor
	Água	Riverside	Ferragudo
	Água	Vila Branca	Lagos
Zoomarine		Zoomarine Algarve	Albufeira
Marriott	W Hotels	W Algarve	Albufeira
Herdade dos Grous		Herdade dos Grous	Beja
Vila Vita Parc		Vila Vita Parc Resort & SPA	Porches
Adhp - Associação Dos Directores De Hoteis De Portugal			
Região de Turismo do Algarve			
AHETA - Associação de Hotéis e Empreendimentos Turísticos do Algarve			

Realização do estágio

No início do estágio, todos os estudantes terão um professor Orientador que os irá apoiar durante a realização do estágio e que será sempre o interlocutor entre a Entidade Acolhedora e o ISMAT.

O estudante, no início do seu estágio, deverá receber do seu Professor Orientador o **Mapa de Assiduidade** (Anexo 3) e a **Grelha de Avaliação** (Anexo 4) que deverá ser entregue pelo aluno, em conjunto com uma cópia do **Plano de Estágio**, ao seu supervisor de estágio nomeado pela entidade acolhedora.

O estudante, no primeiro contato com o seu Professor Orientador, deverá entregar a **Ficha de Identificação de Aluno Estagiário** (Anexo 5) devidamente preenchida.

No final do estágio, o Professor Orientador deverá acautelar a entrega ao Gabinete/Coordenação de Empregabilidade, do mapa de assiduidade devidamente preenchido e assinado pela entidade acolhedora assim como a grelha de avaliação da supervisão datada e assinada.

Uma cópia dos documentos *Plano de Estágio* e *Mapa de Assiduidade* deverão fazer parte do relatório final de estágio como 1º e 2º apêndices.

Seguro

Os alunos autorizados a realizar estágio estão cobertos por um seguro de acidentes pessoais, sendo este da responsabilidade do ISMAT. Desta forma torna-se fundamental que os alunos procedam ao pedido de estágio, antes de iniciar o mesmo, e ainda que preencham o Plano de Estágio de forma rigorosa com as datas e as horas do período de estágio para se proceder à sua formalização e aceitação por parte da entidade seguradora.

Relatório final e avaliação final do estágio realizado

O relatório de estágio é um trabalho individual obrigatório do estudante, apresentado por escrito com base num *template* (ECI - Anexo 6a; ECF – Anexo 6b) que o estudante recebe no início do seu estágio.

Relatório Final de Estágio

O relatório deverá ser elaborado com a orientação do Professor Orientador e o apoio dos docentes das unidades curriculares das áreas onde o estudante realizou o seu estágio, caso o aluno solicite esse apoio.

No final do estágio, o estudante deverá entregar para leitura do Professor Orientador o relatório final de estágio, em data acordada entre ambos, só sendo permitida a sua entrega final com a autorização do Professor Orientador.

Entrega do Relatório Final de Estágio

Após verificação, aprovação e avaliação do Relatório Final por parte do Professor Orientador, este deverá enviar o relatório por e-mail para o Gabinete/Coordenação de Empregabilidade, em formato PDF. Para os estudantes em ECF o relatório deve ser enviado juntamente com a declaração de autorização para defesa (Anexo 7).

Os Relatórios Finais de Estágio têm de ser entregues impreterivelmente ao Professor Orientador, no máximo até às **17:00** do último dia útil do mês de **Junho**.

Os estudantes que não cumpram o prazo normal de entrega, podem entregar o relatório de estágio em época de recurso, mediante o pagamento do valor equivalente a um exame de recurso, conforme o preçário em vigor, e terão de fazer a entrega/envio do relatório até **31 de Julho** para o e-mail do Gabinete/Coordenador de Empregabilidade.

Os relatórios que não forem entregues dentro dos prazos definidos para o efeito na época de recurso, não serão considerados no ano letivo em causa, devendo os estudantes que se encontrem nessa situação, efetuar inscrição no ano letivo seguinte, liquidando a respetiva propina de acordo com o preçário em vigor.

Apresentação Oral do Relatório de Estágio

Só os **ECF** estão sujeitos a avaliação oral do Relatório Final de Estágio.

Durante o mês de Julho, serão marcadas e comunicadas aos alunos as provas orais de defesa do relatório de Estágio dos alunos em **ECF**.

As provas orais serão realizadas na presença de um júri de 2 ou 3 professores (orientador, arguente + arguente convidado). O aluno dispõe de 10 minutos para apresentar o seu trabalho em sala marcada para o efeito, sintetizando o conteúdo do seu relatório e salientando as principais atividades desenvolvidas durante o estágio, os diversos contributos do plano curricular da licenciatura para o estágio assim como uma avaliação pessoal da entidade acolhedora.

O professor arguente terá entre 10 e 15 minutos para tecer comentários e/ou questionar o aluno sobre o(s) conteúdo(s) do relatório, ficando o aluno com o mesmo tempo para a sua defesa.

Avaliação Final

Durante o período de estágio e até à data de entrega do Relatório Final, o aluno deverá comparecer às tutorias agendadas com o seu Professor Orientador. O mapa de tutorias é realizado entre o aluno e o seu Professor Orientador no início do estágio.

Para os ECI:

A avaliação do relatório final será feita em duas fases (Anexo 8a):

- Avaliação da Entidade Acolhedora (20%);
- Avaliação Académica. Professor Orientador (80%);

O aproveitamento na UC Estágio depende da obtenção de uma classificação igual ou superior a 10 valores, não podendo os estagiários obter uma classificação inferior a 8 valores na componente da avaliação académica.

Para os ECF:

A avaliação do relatório final será feita em três fases (Anexos 8a e 8b):

- Avaliação da Entidade Acolhedora (20%);
- Avaliação Académica (80%);
 - Avaliação final do Orientador (70%)

- Avaliação da prova oral de defesa do Relatório de Estágio (30%)

O aproveitamento na UC Estágio depende da obtenção de uma classificação igual ou superior a 10 valores, não podendo os estagiários obter uma classificação inferior a 8 valores nas componentes orientação e prova oral de apresentação.

No final das avaliações, o Gabinete/Coordenação de Empregabilidade enviará para os Professores Orientadores as pautas finais, sendo da responsabilidade do Professor Orientador o lançamento das notas finais em sistema.

Mapas Resumo

Datas Importantes

Março	Nomeação de Professor Orientador
	Sessão de esclarecimento sobre Estágios (presença obrigatória)
Março/Abril	Feira de Estágio/Empregabilidade
30 Abril	Data-limite de Acordo de Estágio para alunos em ECI e ECF
Abril/Maio	Início do período de Estágios ECI e ECF
Junho	Mês limite para final de Estágio
30 Junho	Data-limite da entrega do Relatório Final de Estágio
Julho	Provas Oraís de Defesa de Relatório de Estágio ECF
31 Julho	Data-limite de entrega dos relatórios para Época de Recurso
Setembro/Outubro	Defesas de alunos em época de recurso para estágios ECF

Documentos Obrigatórios

Plano de Estágio	Assinado pela entidade Acolhedora e pelo Orientador de Estágio
Contrato de Estágio	Elaborado pela DGPA (EVA) e assinado pelo ISMAT, Entidade Acolhedora e Aluno
Ficha de Identificação	A preencher pelo aluno e entrega ao Professor Orientador
Mapa de Assiduidade	Mapa destinado ao Supervisor de Estágio no início do Estágio e entrega ao Professor Orientador no final do Estágio, devidamente preenchido e assinado.
Grelha de Avaliação	Grelha para entrega ao supervisor de estágio que deverá ser entregue ao Professor Orientador no final do Estágio, devidamente preenchida e assinada.
Grelha de Avaliação Final ECI	Grelha do resumo das avaliações da Entidade Acolhedora e do Professor Orientador que deverá ser entregue ao Gabinete/Coordenador de Empregabilidade devidamente datada e assinada, para alunos em ECI .
Grelha de Avaliação Final ECF	Grelha do resumo das avaliações da Entidade Acolhedora, Professor Orientador e Júri da Prova Oral que deverá ser entregue ao Gabinete/Coordenador de Empregabilidade devidamente datada e assinada, para alunos em ECF .
Termo de Autorização	Autorização de entrega de Relatório Final ao Gabinete/Coordenador de Empregabilidade devidamente assinada pelo Professor Orientador de estágio.
Relatório de Estágio	Documento de avaliação a realizar pelo aluno estagiário com orientação de um docente tutor.

Bibliografia da Unidade Curricular (FUC)

- Hall, C. M., & Williams, A. M. (2019). *Tourism and innovation*. Routledge
- Islam, M. S., Parvez, M. S., & Alam, J. (2021). *Internship Report Writing: A Modern Book for Under-Graduates*.
- Quivy, R. e Campenhoudt, L. V. (1995-2005). *Manual de Investigação em Ciências Sociais*. Lisboa, Gradiva
- Pereira. Poupa, C. (2016). *Como escrever uma Tese, monografia ou livro científico, usando o Word*. Lisboa: Edições Sílabo. Material fornecido pelos docentes
- Salerni, A., Sposetti, P., & Szpunar, G. (2014). Narrative writing and university internship program. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 140, 133-137.
- Santos, A. I., Ferreira, C. M., Serpa, S., & Sa, M. J. (2019). What Is an Internship Report? Contributions to the Construction of Its Meaning. *Journal of Education and e-Learning Research*, 7(1), 1-6.

Anexo 1 - Plano de Estágio



INSTITUTO SUPERIOR
MANUEL TEIXEIRA GOMES

Plano de Estágio

Identificação do Estabelecimento de Ensino:

Estudante:		Número:	
Curso:		Ano / Turma:	
Tel.:		E-mail:	

Identificação da Entidade Recetora:

Entidade:		Sector de Atividade:	
Morada:		Cód.Postal/Localidade:	
Supervisor:		Cargo:	
E-mail:		Telefone:	
Representante Legal (Para assinatura de Protocolo):			
Morada (sede):			
NPC:			

Área(s) / Departamento(s):			
Atividades a Desenvolver:			
Competências a Adquirir:			
Datas do Estágio:	Início:	Fim:	N.º de Horas:
Horário:	Entrada:	Hora de Almoço:	
	Saída:		

Pela Entidade Acolhedora*

Orientador do Estágio

*É necessário o carimbo da entidade acolhedora do estagiário sobre a assinatura.

Anexo 2 - Portal EVA



Anexo 3 - Mapa de Assiduidade

ismat

INSTITUTO SUPERIOR
MANUEL TEIXEIRA GOMES

Março	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
Abril																																0
Mai																																0
Junho																																0

NOTA: Assinalar nº de horas diárias de presenças do aluno e com "F" os dias em que faltou

Assiduidade:

horas

Faltas:

dias

Nome do Aluno:

Número do Aluno

Curso:

Entidade Acolhedora:

Supervisor de Estágio:

DATA

(ano/mês/dia)

O Supervisor

(assinatura)

Anexo 4 - Avaliação do Supervisor



INSTITUTO SUPERIOR
MANUEL TEIXEIRA GOMES

AVALIAÇÃO DO SUPERVISOR DO ESTÁGIO NA ENTIDADE DE ACOLHIMENTO			
Nome da Entidade:			
Supervisor de Estágio:			
Estudante:	N.º:		
Curso:	Ano:	Turma:	
Data Início:	Fim:		
COMPETÊNCIAS/ATRIBUTOS A AVALIAR			
Atribua em cada item uma classificação entre 0 e 20. Nos casos em que determinado critério não seja aplicável não preencha a coluna da classificação e coloque um x na coluna "Não Aplicável".			
	Classificação	Não Aplicável	
COMPETÊNCIA PESSOAL			
Apresentação e imagem pessoal			
Postura e saber-estar			
Pontualidade e assiduidade			
Disponibilidade para o trabalho			
Capacidade de integração e de adaptação			
Sentido de responsabilidade			
COMPETÊNCIA PROFISSIONAL			
Conhecimentos técnicos e profissionais			
Conhecimentos de línguas estrangeiras			
Expressão oral e escrita			
Cumprimento das normas da empresa/instituição			
Capacidade para prestar informação			
Capacidade de iniciativa e dinamismo			
Criatividade na realização das tarefas propostas			
Capacidade de organização e execução			
Qualidade nas tarefas desenvolvidas			
Capacidade de trabalho em grupo			
Capacidade de resolução de problemas			
Progresso do desempenho e competências ao longo do estágio			
Classificação final do Estágio	#DIV/0!		
Comentários adicionais ao desempenho do estagiário			
Tem interesse em recrutar novos estagiários do ISMAT no próximo ano? Se sim em que áreas?			
DATA		O Supervisor:	
(ano/mês/dia)		(Assinatura e Carimbo da Empresa)	

Anexo 5 - Ficha de Identificação do Aluno Estagiário



Ficha de Identificação

Estagiário(a)

Nome:

Número:

(Foto de rosto)

Ano:

Curso:

Turma:

Empresa

Nome:

Morada:

(Logotipo)

Cód. Postal/Localidade:

Telefone:

Website:

Duração do Estágio Curricular

(n.º de horas | datas de início e fim)

Supervisor na Instituição

Nome:

Cargo:

E-mail:

Professor Orientador

Nome:

E-mail:

Anexo 6a - Índice Base do Relatório de Estágio – ECI



Índice Geral

Declaração de autoria	V
Ficha de Identificação	VI
Introdução	1
1 Contextualização do Estágio	2
1.1 <Título 2>	2
1.1.1 <título 3>	3
2 Caracterização da Entidade Recetora do Estagiário.....	3
2.1 Localização.....	3
2.2 Serviços Prestados pela Entidade Acolhedora	4
2.2.1 <título 3>	4
3 Atividades Desenvolvidas durante o Estágio	4
3.1 (Nome da atividade)	4
3.1.1 Contributos do Plano Curricular da Licenciatura para esta atividade do Estágio	4
3.2 (Nome da atividade)	5
3.2.1 Contributos do Plano Curricular da Licenciatura para esta atividade do Estágio	5
4 Conclusão	5
Referências	5
Anexos	5
Apêndices	6

<Nome do aluno><Título do Trabalho>

III

Anexo 6b - Índice Base do Relatório de Estágio – ECF



Índice Geral

Declaração de autoria	V
Ficha de Identificação	VI
Introdução	1
1 Contextualização do Estágio	2
1.1 <Título 2>	2
1.1.1 <título 3>	3
2 Caracterização da Entidade Recetora do Estagiário	4
2.1 Localização	4
2.2 Breve Historial	4
2.3 Estrutura Organizacional	4
2.4 Enquadramento Legal	5
2.5 Serviços Prestados pela Entidade Acolhedora	5
2.5.1 <título 3>	5
3 Atividades Desenvolvidas durante o Estágio	6
3.1 (Nome da atividade)	6
3.1.1 Contributos do Plano Curricular da Licenciatura para esta atividade do Estágio	6
3.2 (Nome da atividade)	6
3.2.1 Contributos do Plano Curricular da Licenciatura para esta atividade do Estágio	6
4 Análise das Competências desenvolvidas	7
4.1 "Justificação"	8
5 Conclusão	8
6 Análise crítica e avaliação pessoal da Entidade Acolhedora	8
Referências	9
Anexos	10
Apêndices	11

Anexo 7 - Declaração de Autorização



TERMO DE AUTORIZAÇÃO PARA DEFESA DE RELATÓRIO DE ESTÁGIO

Eu, <<Nome do Orientador>>, na qualidade de Professor Orientador de estágio, declaro que o Relatório Final de Estágio Curricular do(a) Estudante <<Nome do(a) Aluno(a)>> da Licenciatura em <<Nome da Licenciatura>>, estágio realizado na entidade <<Nome da Entidade Acolhedora>>, reúne as condições necessárias para ser apreciada pelo júri designado para o efeito.

Assinatura _____

Portimão, __ de _____ de 2022

ISMAT – Instituto Superior Manuel Teixeira Gomes
Rua Dr. Estevão de Vasconcelos, nº 33
8500-656 Portimão
Telef. +351 282 450 430
www.ismat.pt

Anexo 8a – Grelha Intercalar



INSTITUTO SUPERIOR
MANUEL TEIXEIRA GOMES

Grelha de Avaliação de Estágio Curricular			
Licenciatura em: ☐ Gestão do Turismo ☐ Gestão de Recursos Humanos ☐ Ciências do Desporto			
IDENTIFICAÇÃO DO ESTUDANTE			
Nome:			
Número:			
Entidade onde Realizou o Estágio:			
Relatório de Estágio			
Conteúdos			
Avaliação: Professor Orientador de Estágio	Assiduidade em tutorias e cumprimento dos prazos	10,0%	
	Sentido critico e originalidade do relatório	10,0%	
	Organização - Todos os pontos do template devem ser trabalhados	10,0%	
	Desenvolvimento dos temas (profundidade)	10,0%	
	Capacidade de investigação	10,0%	
	Análise crítica	15,0%	
	Perspetivas futuras	15,0%	
	Formatação (Índices, APA, Normas trabalhos Académicos)	10,0%	
	Apresentação global	10,0%	
Nota Final PROFESSOR ORIENTADOR		0,0	
Nota Final ENTIDADE ACOLHEDORA			
NOTA Orientação + Supervisão		0,0	
Observações:			
DATA ____/____/20____	(Professor Orientador) (assinatura do Professor Orientador)		

Anexo 8b – Grelha Final



INSTITUTO SUPERIOR
MANUEL TEIXEIRA GOMES

Grelha de Avaliação de Estágio Curricular				
Licenciatura em: ☐ Gestão do Turismo ☐ Gestão de Recursos Humanos ☐ Ciências do Desporto				
IDENTIFICAÇÃO DO ESTUDANTE				
		Nome:		
		Número:		
		Entidade onde o aluno realizou o estágio:		
Relatório de Estágio + Defesa Oral				
Conteúdos				
Avaliação: Júri Arguente	Relatório Escrito	Introdução	15%	
		Contextualização do estágio	15%	
		Caracterização da Entidade	15%	
		Apresentação das atividades desenvolvidas	20%	
		Contributos do plano curricular da licenciatura para o estágio	20%	
		Conclusão	15%	
	Apresentação Oral	Apresentação (Digital)	15%	
		Apresentação (Comunicacional)	15%	
		Apresentação (Pessoal)	15%	
		Cumprimento dos regulamentos (Tempo limite, uso dos materiais, ...)	15%	
		Análise crítica (UC's vs Estágio)	40%	
		Nota Final RELATÓRIO		15%
Nota Final APRESENTAÇÃO ORAL		35%	0,0	
Nota Final ORIENTADOR + SUPERVISOR		40%	0,0	
ANGARIAÇÃO DE ESTÁGIO		Sim/Não		
NOTA FINAL				0
Observações:				
DATA __/__/20__		Júri (Professor Arguente) (Professor Orientador) (nome dos Membros do Júri) (assinatura dos Membros do Júri)		

A “Chaminé” como símbolo turístico do Algarve

A chaminé algarvia tornou-se, ao longo do tempo, um verdadeiro símbolo icónico do Algarve, refletindo a sua arquitetura tradicional e a riqueza cultural da região. Desde os anos 50 e 60, com o crescente desenvolvimento do turismo na zona, a chaminé passou a integrar o imaginário coletivo como um elemento distintivo do "Algarve típico", contribuindo para a sua fama e reconhecimento internacional.

Este símbolo regional desempenha um papel fundamental na atração turística, sendo as suas chaminés ornamentadas um ponto de interesse para visitantes de todo o mundo. Muitos turistas aproveitam para tirar fotografias e incluir estas estruturas nos seus roteiros, ajudando a promover a região de forma única e autêntica. Além disso, a popularidade da chaminé algarvia impulsionou a criação de artigos de presente e lembranças, como moldes e miniaturas, que são vendidos como símbolos representativos do Algarve, permitindo aos visitantes levarem consigo um pedaço da sua identidade cultural.

A influência da chaminé na arte também é significativa, inspirando artistas e artesãos locais a utilizá-la como tema para pinturas, esculturas e outras obras criativas. Essa expressão artística enriquece ainda mais a oferta turística, promovendo uma maior valorização da tradição e do património regional. Por outro lado, várias atividades turísticas, como visitas a sítios históricos e percursos pedestres, incorporam a observação das chaminés algarvias, proporcionando uma experiência mais imersiva na cultura e história do Algarve.

A importância da chaminé também é evidenciada em exposições e documentários que destacam a sua relevância histórica e cultural, contribuindo para a sua preservação e valorização enquanto símbolo turístico. No passado, chegou a ser utilizada como

emblemática da marca "Algarve", procurando consolidar a região como um destino turístico singular, diferenciado e com uma identidade forte.

Hoje, a chaminé algarvia continua a desempenhar um papel central na promoção do turismo na região, representando a sua essência, tradição e autenticidade. Assim, ela permanece como um símbolo vivo da alma do Algarve, encantando visitantes e reforçando a sua imagem como um destino único e inesquecível.



Projeto no âmbito do Programa Qualificar Gera(Ação) da licenciatura em Gestão do Turismo
do ISMAT Instituto Superior Manuel Teixeira Gomes

Licenciatura reconhecida pelo

